

Algemene voorwaarden Greven Natuursteen B.V.

Artikel 1. Identiteit Verkoper

- [Greven Natuursteen B.V.](#)
- Handelend onder de naam:
Greven Natuursteen B.V. – Corbeel & Greven Natuursteen en Dove Natuursteen.
- Vestigings- & bezoekadres:
Corbeel & Greven Natuursteen: Rondweg Zuid 13, 7102 JD, Winterswijk.
Dove Natuursteen: H. ter Kuilestaat 205, 7547 SK, Enschede
- Telefoonnummer: 0543-512044
- Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur.
- E-mail: calculatie@corbeel-greven.nl en info@dovenatuursteen.nl.
- KvK-nummer: 08063150
- Btw-identificatienummer: NL803278087B01

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Greven Natuursteen B.V., hierna: “**Verkoper**”, zich verbindt tot het vervaardigen, verkopen en leveren van maatwerk hardstenen producten, .voor binnen en/of buiten (niet zijnde grafmonumenten) aan een (rechts)persoon (hierna te noemen: “**Koper**”) en/of het in dat kader eventueel verrichten van (plaatsings)werkzaamheden ten behoeve van Koper, waarbij Koper zich verbindt daarvoor een prijs te betalen.
- 2.2. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden van Koper wordt op voorhand uitdrukkelijk door Verkoper van de hand gewezen.
- 2.3. Verkoper heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Verkoper haar bezwaren niet schriftelijk bij Verkoper heeft gemeld.
- 2.4. Voor zover een aanbieding, offerte en/of overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van die aanbieding, offerte en/of overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen/ overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Verkoper zijn verblijvend en kunnen door Verkoper te allen tijde worden herroepen.
- 3.2 Een overeenkomst van koop- en verkoop, respectievelijk tot het verrichten van (plaatsings)werkzaamheden, wordt schriftelijk overeengekomen en dient door beide partijen te zijn ondertekend.
- 3.3 Getoonde en/of verstrekte monsters en/of modellen gelden slechts ter aanduiding en kunnen in kleur en structuur afwijkingen vertonen ten opzichte van de geleverde natuursteen. Aan een zodanige afwijking kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

- 4.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw. Tenzij anders overeengekomen zijn transport- verzend- en/of portkosten, uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen e.d. niet bij de prijs inbegrepen en komen die kosten voor rekening van Koper.

- 4.2 Verkoper is gerechtigd tot facturering na (een deel)levering, respectievelijk plaatsing, van het hardstenen product, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Vanwege het karakter van het te leveren hardstenen product (maatwerk) is Verkoper gerechtigd een aanbetaling/gehele vooruitbetaling van de totaalprijs van Koper te verlangen.
- 4.4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd van Koper zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen.
- 4.5 Koper is verplicht de in rekening gebrachte prijs binnen 30 dagen gerekend vanaf de factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, aan Verkoper te voldoen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.
- 4.6 Zodra de betalingstermijn is verstreken, is Koper over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Verkoper verschuldigd (i) de wettelijke rente en (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK) een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Verkoper.
- 4.7 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van enige (betalings)verplichting is Verkoper gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Koper aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5. Levering en plaatsing

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering onder de leveringsconditie, EXW (Af fabriek), zoals bedoeld in de Incoterms 2020, op het leveringsadres als genoemd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Een overeengekomen leveringstermijn/leveringsdatum geldt steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Indien aan Verkoper eveneens de opdracht is verstrekt tot het plaatsen van het door haar verkochte en geleverde hardstenen product, is Koper verplicht ervoor zorg te dragen dat de daartoe bestemde locatie geschikt is en dat zij over de voor installatie van het product mogelijkerwijs vereiste vergunningen beschikt en/of toestemming van rechthebbende heeft verkregen.
- 5.4 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van de in lid 4 bedoelde verplichting, is Koper gehouden om de daaruit voortvloeiende dan wel samenhangende (extra) kosten aan Verkoper te voldoen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Verkoper behoudt zich de eigendom van geplaatste en te plaatsen hardstenen producten voor tot op het tijdstip waarop Koper aan diens daarmee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.

Artikel 7. Reclame

- 7.1. Koper is verplicht direct bij levering, respectievelijk plaatsing, van het hardstenen product deze grondig te inspecteren op zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken en bij aanwezigheid daarvan Verkoper terstond, maar uiterlijk binnen 48 uur, schriftelijk op de hoogte te brengen.

- 7.2. Indien bovengemelde reclame niet binnen de gestelde termijn aan Verkoper is kenbaar gemaakt, wordt het hardstenen product geacht in goede staat te zijn geleverd, respectievelijk geplaatst en vervalt ieder recht op reclame.
- 7.3. Reclames schorten te betalingsverplichting van de Koper niet op.
- 7.4. Verschillen in kleur en/of structuur van de natuursteen vormt in beginsel geen gebrek aan het hardstenen product en levert geen grond op voor reclame, tenzij het verschil de in de branche (en in artikel 8 van deze algemene voorwaarden uitgewerkte) gebruikelijk toleranties overstijgt.
- 7.5. Verkoper dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 7.6. In geval van een terechte reclame zal de fout, het gebrek en/of de schade wordt afgewikkeld conform het bepaalde in artikel 9.

Artikel 8. Conformiteit

- 8.1 Afwijkingen in kleur en/of structuur van het geleverde hardstenen product ten opzichte van aan Koper getoonde monsters vormen geen gebrek aan het geleverde hardstenen product en leidt uitdrukkelijk niet tot non-conformiteit van het geleverde, tenzij de afwijking de in de branche gebruikelijke (en/of in dit artikel benoemde) toleranties overstijgt.
- 8.2 Bij kwartsiet leisteen en aanverwante steensoorten geldt een tolerantie ten opzichte van de overeengekomen dikte van 50 %, bij andere steensoorten bedraagt deze tolerantie 5%.
- 8.3 Bij overige steensoorten, aldus niet zijnde de steensoorten als bedoeld in artikel 8.2, gelden de volgende toleranties:
 - a) Bij een dikte tot en met 5 cm is een afwijking van maximaal 2 mm toegestaan;
 - b) Bij een dikte van 6 cm tot 10 cm is de een afwijking van maximaal 3 mm toegestaan;
 - c) Bij een dikte van meer dan 10 cm is een afwijking van maximaal 4 mm toegestaan.
- 8.4 Vakkundig in het werk aangebracht lijm-, kram- of stopwerk zal geen tekortkoming in het geleverde opleveren.
- 8.5 Indien Koper van mening is dat het door Verkoper geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, dient Koper – op straffe van verval van rechten – schriftelijk en binnen zeven dagen na levering van het hardstenen product daarvan melding te doen bij Verkoper.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 Verkoper sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfschade, gederfde winst, gemiste besparingen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Verkoper, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar producten uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.2 Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 9.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder

geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval voor rekening van Verkoper komt.

- 9.3 Verkoper draagt zorg voor een correcte vervulling van haar taak zoals dat van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht en garandeert dat het hardstenen product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 9.4 Verkoper staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit van deugdelijkheid van het hardstenen product Verkoper hanteert ten aanzien van de hierna te noemen materialen de volgende garanties:
 - a) Vensterbanken en dorpels: 6 jaar garantie;
 - b) Werkbladen: 5 jaar garantie;
 - c) Overige garantieaanspraken: 1 jaar garantie;
- 9.5 Alle aanspraken op garantie vervallen wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage en/of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van Koper in strijd met door Verkoper verstrekte (product-)informatie, (product)-adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-) voorschriften en/of (veiligheids-)instructies. Alle aanspraken op garantie vervallen tevens wanneer Koper zelf of middels derden reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het hardstenen product. Tot slot vervallen alle aanspraken op garantie wanneer Koper niet binnen acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek, Verkoper daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven.

Artikel 10. Recht van Retour

- 10.1 Vanwege het maatwerk karakter van het hardstenen product komt Koper geen recht van retour toe.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht heeft Verkoper het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: (i) uitblijven van juiste en tijdige levering van (toe)leveranciers van Verkoper, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Verkoper gebruikmaakt, (iii) weersinvloeden, (iv) overheidsmaatregelen en (v) het niet bereikbaar/beschikbaar zijn van de locatie waar Verkoper het hardstenen product dient te plaatsen/te leveren.
- 11.2 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Verkoper door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 11.3 Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan zes maanden wordt vertraagd, zijn zowel Verkoper als Koper bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partieel te ontbinden, zonder dat Verkoper en Koper over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 De intellectuele eigendomsrechten van Verkoper op al hetgeen Verkoper in de uitvoering van de Overeenkomst tussen Koper en Verkoper aan Koper verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen en processen, blijven berusten bij Verkoper en mogen door Koper slechts worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper. Na afloop van de Overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van Verkoper aan Verkoper geretourneerd.
- 12.2 Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Verkoper. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij Koper komen te rusten, draagt Koper deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Verkoper en zal Koper indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht. Koper doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij Koper blijven berusten.
- 12.3 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is bepaald is Koper zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 10.000,- aan Verkoper verschuldigd, onverminderd het recht van Verkoper om nakoming en/of vergoeding van de volledig schade inclusief rente en kosten te vorderen.

Artikel 13. Privacy

- 13.1 Verkoper zal eventuele persoonsgegevens die zij in het kader van (de uitvoering van de) overeenkomst van Koper verkrijgt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze bewaren. Verkoper zal zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 13.2 Indien Verkoper dan wel Koper als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Verkoper en Koper Schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 14. Ontbinding

- 14.1 De overeenkomst kan door Verkoper met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring aan Koper worden ontbonden indien:
- (a) Koper faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (b) Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - (c) op Koper de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - (d) Koper onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - (e) Na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper andere omstandigheden ter kennis komen die Verkoper goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

een en ander onverminderd het recht van Verkoper om van Koper schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Overdraagbaarheid

Het is Koper niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Verkoper enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 16. Nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Verkoper vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Verkoper en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Verkoper en Koper mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Consument heeft gedurende één maand nadat Verkoper zich op dit artikelid heeft beroepen de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.